Body

Le Portail famille est un espace dédié aux modes d’accueil de vos enfants et à la facilité de vos démarches administratives.

Simple, gratuit et disponible 24h/24, cet outil entièrement personnalisé est à la disposition des familles dont les enfants sont inscrits en début d’année, via le dépôt de la fiche sanitaire papier, à l'accueil de la mairie.

Grâce au Portail famille et muni de votre clé enfance qui vous sera fournie par le Service Multi-Prestations, vous aurez la possibilité de réserver ou de décommander les repas et les jours de centre, de consulter vos factures en ligne, modifier vos données personnelles (mot de passe, changement d’adresse, mise à jour de la fiche sanitaire de votre enfant), mais aussi d’envoyer directement par mails vos questions.

Vous ne serez plus contraint de vous déplacer en mairie pour acquitter vos factures. Le paiement en ligne est une autre possibilité qui vous laissera un délai supplémentaire, sans vous déplacer ! L’adhésion à la facture en ligne permettra aussi d’être informé par mail de la disponibilité de sa facture et ne nécessitera plus d’envoi par courrier.

Le Portail famille, c’est la garantie de trouver en un seul endroit, l’ensemble des informations dont vous avez besoin pour la vie scolaire et périscolaire de vos enfants.

Repères

Comment ça marche ?

1. Se rendre sur le portail famille

2. Cliquez sur le bouton « Créer mon espace » puis, dans la page création d’un espace personnel, remplissez le formulaire
3. Créez vos identifiants et compte ; rentrez la clé enfance, nominative, unique et confidentielle, fournie par courrier lors de votre inscription
4. Suivez les étapes pas à pas

Liens utiles
Accéder au portail famille
PDF


- Facebook share
-