Image



Résumé

Si vous constatez une panne de courant de votre réseau électrique ou un dysfonctionnement de votre compteur, vous devez contacter le service dépannage d'Enedis au **09 72 67 50 XX.** Les deux derniers chiffres correspondent au numéro de votre département.

Body

Avant de contacter Enedis en cas de coupure de courant, vérifiez si vos voisins rencontrent également un problème similaire, car il peut s'agir **d'une panne de secteur**. Vérifiez aussi qu'il ne s'agisse pas d'une coupure demandée par votre fournisseur suite à **des impayés de consommations**. A noter par ailleurs que la plupart des fournisseurs n'acceptent pas la souscription d'un contrat par un client ayant des impayés, rendant ainsi la résiliation pour **changer de fournisseur d'électricité** plus difficile. Il faudra donc payer ses impayés si l'on veut retrouver un contrat et l'électricité chez soi.

Pour rappel, Enedis travaille pour tous les consommateurs d'électricité raccordés à son réseau, indépendamment de leur fournisseur d'électricité, qu'il s'agisse d'EDF,

Engie **ou encore Direct Energie.**

PDF

- Facebook share
-